

# サイバー空間の発展に どうトラストフレームワークが寄与するのか？

JIPDEC（一般財団法人日本情報経済社会推進協会） 常務理事 小林正彦

- 約半数がインターネット利用に不安を感じている。不安の内容で一番多いのは「個人情報の保護」。
- 「個人情報の保護と利用の両立」がサイバー空間の発展の“カギ”になるのでは？

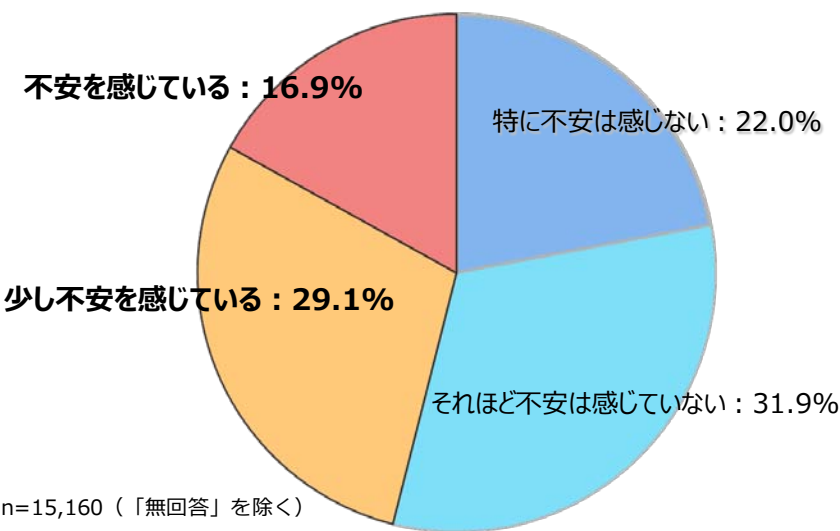


図1：インターネット利用で感じる不安（世帯）（平成22年末）

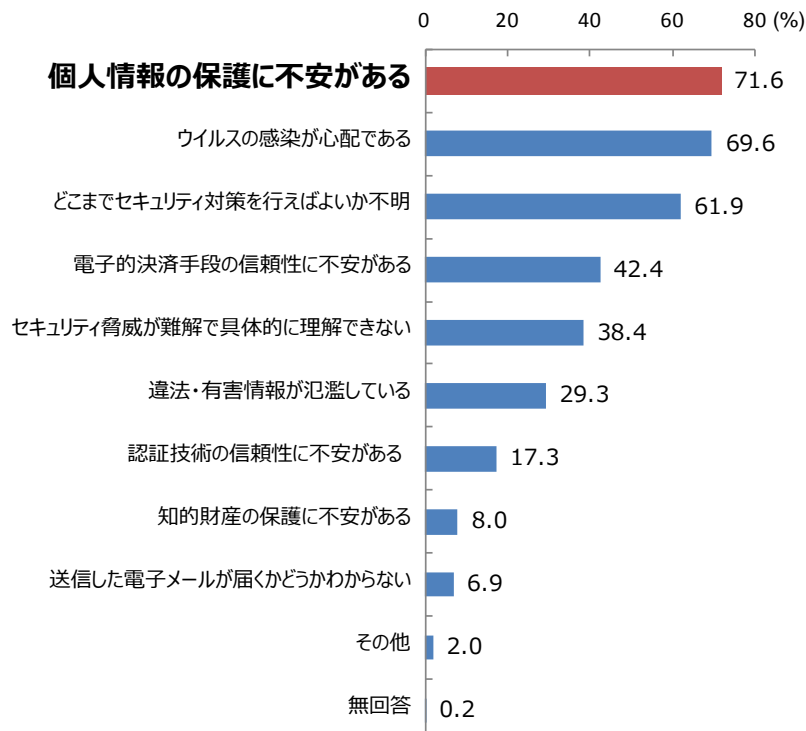


図2：インターネット利用で感じる不安の内容（世帯）（複数回答）（平成22年末）

(出典) 総務省「平成22年通信利用動向調査」

<http://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/statistics05.html>

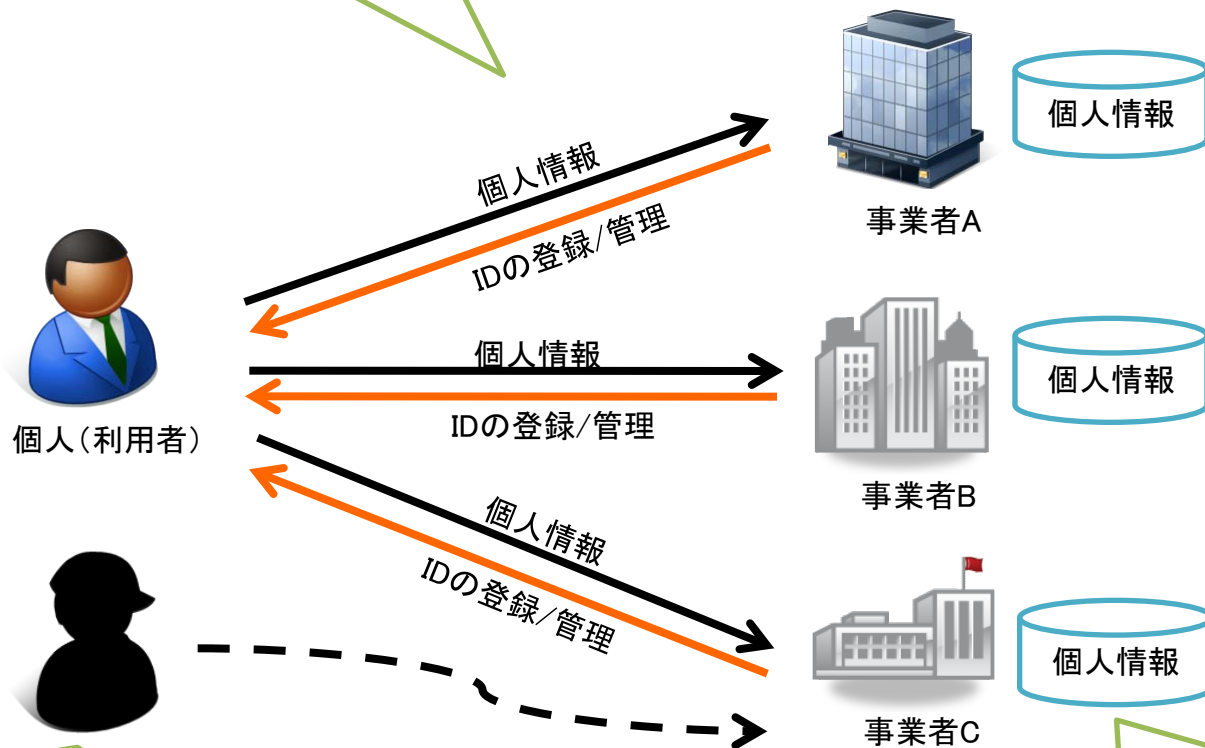
種類	現状・原因・提案
<p><b>1. 個人情報の漏えい</b></p>	<p>事業者（サービス）毎に用意された個人認証基盤が個人情報の拡散や漏えいにつながっている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 信頼できる（複数の）所が認証基盤運営を担当するのはどうか？</li> </ul>
<p><b>2. 名寄せ, 追跡</b></p>	<p>実名によるサービス登録、共通識別子を利用した認証、他の情報と容易に照合することで特定の個人を識別することができる仮名の利用が、名寄せや追跡の問題につながっている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ そもそも実名でなくてもサービス利用できる制度・システムや、事業者（サービス）毎や期間を限定した仮名の利用を導入するのはどうか？</li> </ul>
<p><b>3. なりすまし</b></p>	<p>現在のサービス登録が主に自己申告であることがなりすましにつながる。他人のアカウントを乗っ取ったり、架空の人格を登録することが容易な状態。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 適切な本人確認の仕組みが必要ではないか？</li> </ul>
<p><b>4. 情報コントロール</b></p>	<p>多くのサービスを利用していくと、自分の情報が管理しきれない。管理のためのツールがない。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ どの情報を、どの条件で、いつ提供したか、どう使われているかわかる（または制御）ようなことができれば？</li> </ul>

## 1. 個人情報の漏えい

→認証基盤の乱立が原因

## 4. 情報コントロール

→情報コントロールのツールがない  
社会的にサポートする仕組みがない



## 3. なりすまし

→適切な本人確認の仕組みがない

## 2. 名寄せ, 追跡

×実名による登録と利用  
×メールアドレス、  
携帯IDなどを利用した認証

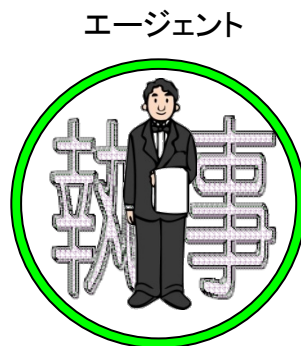
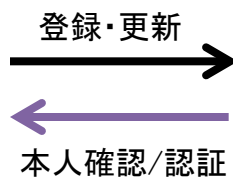
- 様々な解決策がある中で、私自身としては「（個人側に立って）個人をサポートするエージェントがいれば」と考えている。
- 信頼できるエージェントが本人確認、認証業務、仮名発行、情報コントロールなどを行う。
- 色々な技術や試み（OpenIDやeID）が存在しているので、技術的には難しくはないはず。

1. 信頼できる（複数の）エージェントが認証業務を担当

4. どの事業者にも、どの情報を、どの条件で、いつ提供したかわかる（又は制御できる）機能

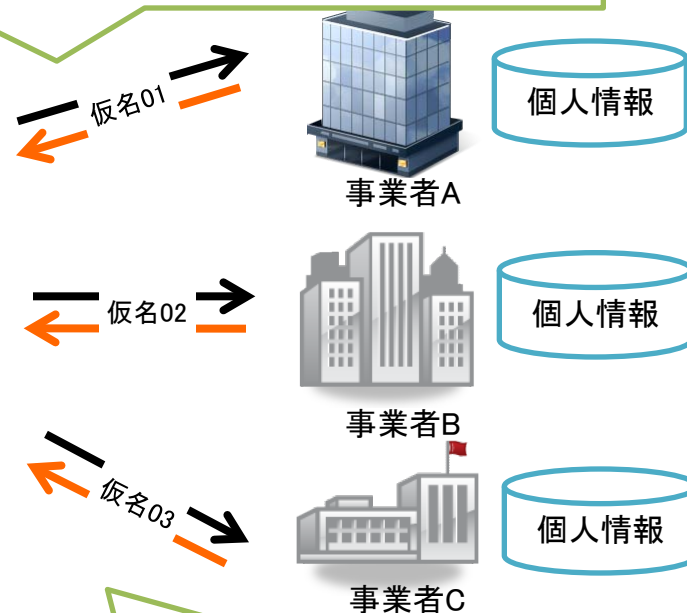


個人（利用者）



個人情報保管
個人情報管理・更新
仮名発行&仮名交渉
実在証明
情報コントロール

3. 適切な本人確認を行う



2. 個人情報の提供は必要最低にする事業者や期間を限定した仮名の利用

技術的には実現可能でも、実社会で機能させるためには制度的な実装も不可欠。



## トラストフレームワーク

**なぜトラストフレームワークが必要か**

本人確認をきちんと実施しているのか？ 本当に個人情報を守っているのか？  
倒産した時はどうするのか？ → 信頼を担保する社会的枠組みが必要  
(社会システムとしての個人情報管理サービス)

**トラストフレームワークに必要なこと**

- 技術面と運用面の基準策定（ルール作り）
- 監査体制
- 紛争解決手段……等

「学術分野」では国立情報学研究所が  
トラストフレームワークの提供役になるとのこと。

「ビジネス分野」ではどうするのか？  
推進役には社会的に公平性や信頼性が求められる。

ということで  
「個人情報の安心安全な管理に向けた社会制度・基盤の研究会」  
を設置し、検討を始めました。

トラストフレームワークに詳しい崎村様、  
そして日本の各方面の有識者にご協力いただいています

サイバー空間の発展には、議論すべきことはたくさんあり、  
どう進んでいくことが望ましいかこれから考えてく状態。

今回のパネルディスカッションで活発に意見交換をしていきたい！